



# Kanban Model Update

V.1.2.0 | Setembro/2024

 Em análise

**Regla Bel**

 [linkedin.com/in/reglabel](https://www.linkedin.com/in/reglabel)

 [rbcl.dev/](https://rbcl.dev/)

Atendimentos

Kanban

Funil de Vendas

Jornada do Cliente

Pesquisar por

Departamentos

dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

Ordenar por

>Lorem x Lorem x Lorem x Lorem x

## 6 Pendente

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Início do atendimento: 19/08/2024

Chat Detalhes do cliente

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Início do atendimento: 19/08/2024

Chat Detalhes do cliente

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

## 6 Qualificados

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

## 6 Não Qualificados

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

## 6 Pós Venda

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

## 6 Encerrado

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Início do atendimento: 19/08/2024

Chat Detalhes do cliente

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Richard Grayson [produto] | R\$ 999,99 12d

[etiqueta] [canal]

Início do atendimento: 19/08/2024

Chat Detalhes do cliente

Richard Grayson 12d

Atendimentos

Kanban

Funil de Vendas

Jornada do Cliente

Pesquisar por

Quadro

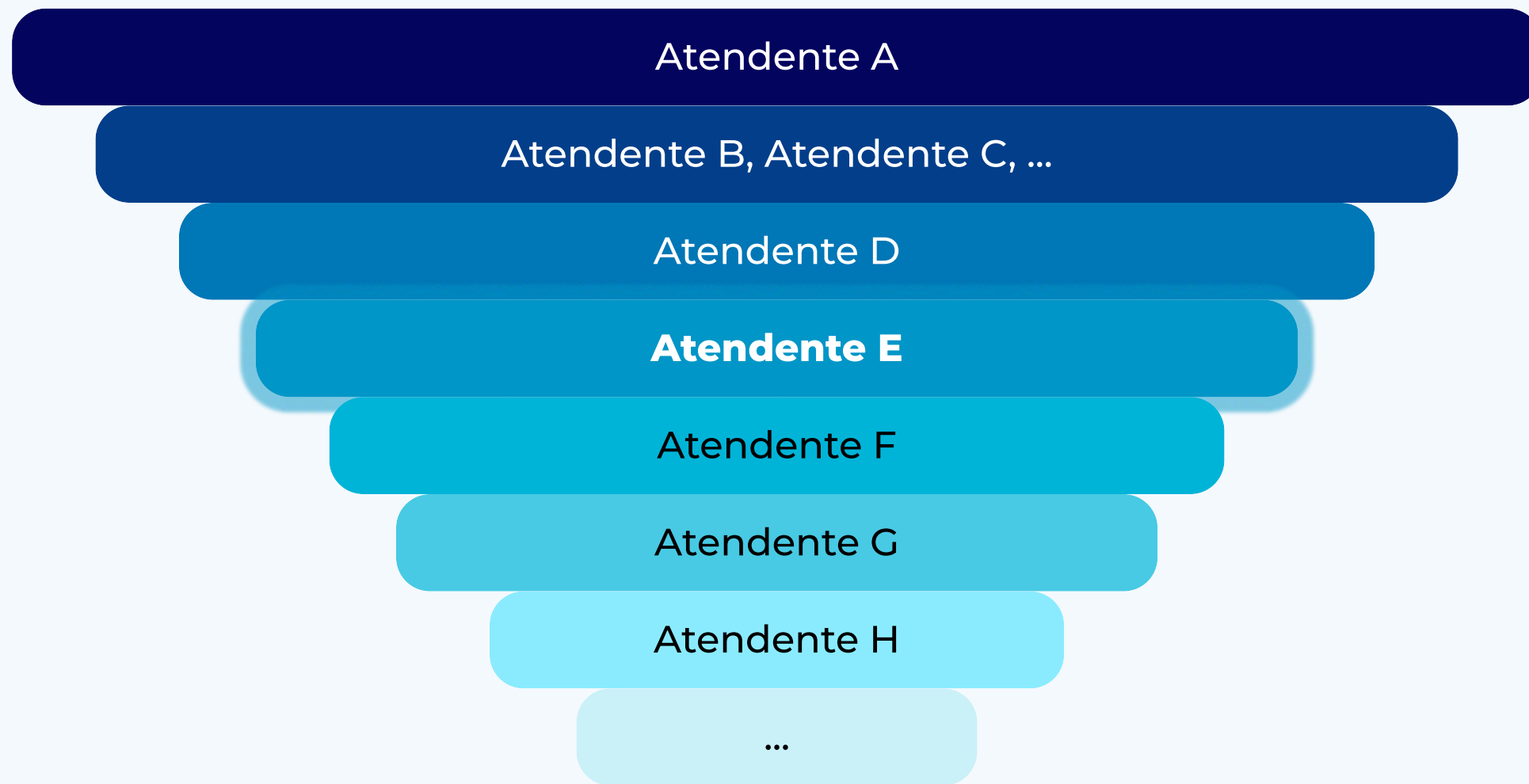
Ano

Mês

Filtrar clientes

Análise de Atendentes

Navegue pelos valores do funil para observar as informações ao lado dinamicamente.



Legenda

- Atendente A
- Atendente B, Aten...
- Atendente C
- Atendente D
- Atendente E
- Atendente F
- Atendente G

Online | Atendente  
Richard Grayson

Organização

FastZap

Departamento

- Departamento A
- Departamento A
- Departamento A
- Departamento A

Avaliação Média  
57 notas no total  
4.5

10% vs mês passado

Atendimentos  
45 / Mês

10% vs mês passado

Tempo de Espera  
4m / Em média

Motivos de Encerramento

Atendimentos

Kanban

Funil de Vendas

Jornada do Cliente

Pesquisar por

Quadro

Ano

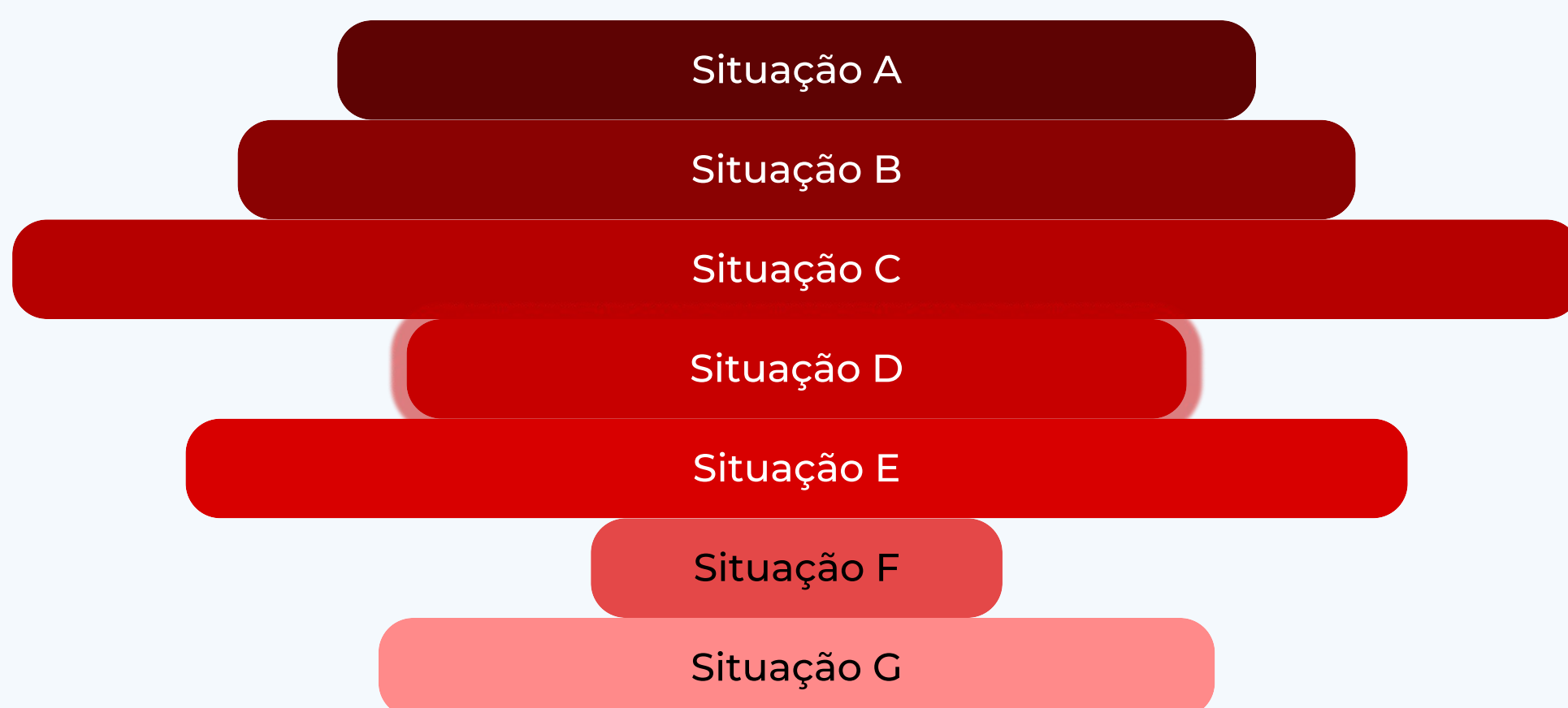
Mês

Filtrar clientes

Análise de Situação

Lorem Lorem Lorem Lorem

Navegue pelos valores do funil para observar as informações ao lado dinamicamente.



Legenda

- Situação A
- Situação B
- Situação C
- Situação D
- Situação E
- Situação F
- Situação G

Situação D

Total de Atendimentos  
Realizados por 20 atendentes  
123

Tempo de Espera  
10% vs mês passado  
4m23s / Em média

Atendente em Destaque

Atendimentos Totais	35
Mensagens Trocadas	203
Avaliação	4.8
Tempo de Espera	3.4min
Taxa de Avanço	77%

Atendimentos por Departamento

Suporte	12%
Comercial	7%
Treinamento	54%
Financeiro	27%

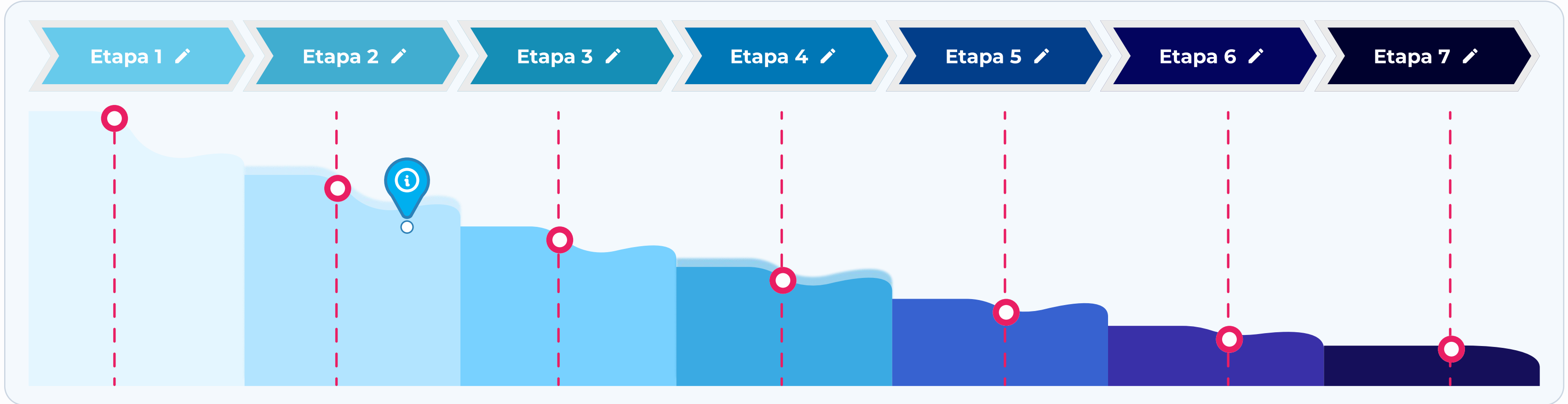
Atendimentos

Kanban Funil de Vendas **Jornada do Cliente**

🔍 Pesquisar por

📅 dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

📖 Filtrar clientes ✕



📘 Utilize a filtragem por etapa e por cliente para acessar informações específicas.

<b>Etapa 1</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.	<b>Etapa 2</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.	<b>Etapa 3</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.	<b>Etapa 4</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.
<b>Etapa 5</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.	<b>Etapa 6</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.	<b>Etapa 7</b> Nº clientes: <b>112</b> Nu quis tortor ac magna ultricies faucibus. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus.	

Etapa(s): **Etapa 2** ✕ **Etapa 4** ✕

Total encontrado: **116 clientes**

<b>Richard Grayson</b> 📖 Detalhes do cliente	<b>Richard Grayson</b> 📖 Detalhes do cliente
<b>Richard Grayson</b> 📖 Detalhes do cliente	<b>Richard Grayson</b> 📖 Detalhes do cliente